



PROCEDURA APERTA, CON AGGIUDICAZIONE SECONDO IL CRITERIO DELL'OFFERTA ECONOMICAMENTE PIÙ VANTAGGIOSA, PER L'AFFIDAMENTO DELL'ACCORDO QUADRO PER SERVIZI DI MANUTENZIONE DEL SOFTWARE "ON CLOUD" MS DYNAMICS 365 BCE DEI WEB SERVICES E DELLE ESTENSIONI QUALI COMPONENTI DEL SISTEMA ERP DI EUR S.p.A.

ALLEGATO A - CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA

CRITERI TABELLARI

A1 - Figure professionali: totale 10 punti (da comprovare mediante autodichiarazione resa dal professionista ai sensi dell'art. 46 del D.P.R. n. 445/200)

Ruolo	Capo progetto	Analista funzionale	Analista programmatore	Programmatore	Specialista di prodotto
Competenze					
<ul style="list-style-type: none">- Pianificazione di Prodotto o di Progetto- Sviluppo della Strategia della Qualità ICT- Gestione del Progetto e del Portfolio- Gestione del Rischio- Gestione delle Relazioni- Gestione del Cambiamento del Business	2				
<ul style="list-style-type: none">- Progettazione di Architetture- Progettazione di Applicazioni- Testing- Produzione della Documentazione- Sviluppo della Strategia della Qualità ICT- Gestione della Qualità ICT		2			
<ul style="list-style-type: none">- Progettazione di Applicazioni- Progettazione e Sviluppo- Integrazione di Sistemi- Testing- Produzione della documentazione- Gestione della Qualità ICT			2		
<ul style="list-style-type: none">- Progettazione e Sviluppo- Integrazione di Sistemi- Testing				2	



PROCEDURA APERTA, CON AGGIUDICAZIONE SECONDO IL CRITERIO DELL'OFFERTA ECONOMICAMENTE PIÙ VANTAGGIOSA, PER L'AFFIDAMENTO DELL'ACCORDO QUADRO PER SERVIZI DI MANUTENZIONE DEL SOFTWARE "ON CLOUD" MS DYNAMICS 365 BCE DEI WEB SERVICES E DELLE ESTENSIONI QUALI COMPONENTI DEL SISTEMA ERP DI EUR S.p.A.

- Produzione della documentazione - Gestione del Problema					
- Progettazione di Architetture - Integrazione di Sistemi - Produzione della Documentazione - Miglioramento dei processi					2

A2 - Figure professionali: totale 10 punti (da comprovare mediante autodichiarazione resa dal professionista ai sensi dell'art. 46 del D.P.R. n. 445/200)

Ruolo	Capo progetto	Analista funzionale	Analista programmatore	Programmatore	Specialista di prodotto
Conoscenze					
<ul style="list-style-type: none"> - Normativa relativa agli appalti pubblici e in particolare delle condizioni contrattuali. - Legge n. 4 del 9 gennaio 2004 (accessibilità da parte dei soggetti disabili) e s.m.i. - Normativa CAD (Codice dell'Amministrazione Digitale) e s.m.i. - Normativa ISO 25010:2011 per la qualità del software. - Tecniche e strumenti di project management, risk management, quality management, problem solving, gestione gruppi di lavoro. - Metodologie di analisi e disegno di integrazione software in cloud applicabili al contesto della fornitura e ai servizi tecnologici previsti. - Metodologie di analisi, modellazione e qualità dei dati. - Metodologie per la progettazione di test dei servizi in cloud prodotti. - Strumenti Cloud, versioning, source code management e testing. 	2				



PROCEDURA APERTA, CON AGGIUDICAZIONE SECONDO IL CRITERIO DELL'OFFERTA ECONOMICAMENTE PIÙ VANTAGGIOSA, PER L'AFFIDAMENTO DELL'ACCORDO QUADRO PER SERVIZI DI MANUTENZIONE DEL SOFTWARE "ON CLOUD" MS DYNAMICS 365 BCE DEI WEB SERVICES E DELLE ESTENSIONI QUALI COMPONENTI DEL SISTEMA ERP DI EUR S.p.A.

<ul style="list-style-type: none">- Ambienti Cloud e Servizi Software previsti dal Capitolato.- Tecniche di project management.- Normativa CAD (Codice dell'Amministrazione Digitale) e s.m.i.- Normativa ISO 25010:2011 per la qualità del software.- Metodologie di ingegneria del software, con particolare riferimento all'Ingegneria dei requisiti,- Testing (funzionale, prestazionale, di usabilità, accessibilità, sicurezza, etc.).- Strumenti di erogazione Servizi SaaS in Cloud, versioning, source code management e testing.		2			
<ul style="list-style-type: none">- Ambienti e linguaggi di programmazione previsti dal Capitolato.- Legge n. 4 del 9 gennaio 2004 (accessibilità da parte dei soggetti disabili) e s.m.i.- Normativa CAD (Codice dell'Amministrazione Digitale) e s.m.i.- Normativa ISO 25010:2011 per la qualità del software.- Metodologie di analisi e disegno di software applicabili al contesto della fornitura e alle tecnologie previste.- Metodologie di analisi, modellazione e qualità dei dati.- Metodologie per la progettazione di test del software prodotto.- Strumenti Cloud SaaS, versioning, integrations, source code management e testing.			2		



PROCEDURA APERTA, CON AGGIUDICAZIONE SECONDO IL CRITERIO DELL'OFFERTA ECONOMICAMENTE PIÙ VANTAGGIOSA, PER L'AFFIDAMENTO DELL'ACCORDO QUADRO PER SERVIZI DI MANUTENZIONE DEL SOFTWARE "ON CLOUD" MS DYNAMICS 365 BCE DEI WEB SERVICES E DELLE ESTENSIONI QUALI COMPONENTI DEL SISTEMA ERP DI EUR S.p.A.

<ul style="list-style-type: none">- Ambienti Cloud e servizi SaaS previsti dal Capitolato.- Legge n. 4 del 9 gennaio 2004 (accessibilità da parte dei soggetti disabili) e s.m.i., a livello operativo.- Normativa CAD (Codice dell'Amministrazione Digitale) e s.m.i., a livello operativo.- Normativa ISO 25010:2011 per la qualità del software in Cloud, a livello operativo.- Metodologie e tecniche di programmazione applicabili al contesto della fornitura e alle tecnologie previste.- Tecniche e strumenti per la progettazione e l'esecuzione di test.- Strumenti e piattaforme di analisi qualità del software.- Strumenti Cloud SaaS, versioning, integrations, source code management e testing.				2	
<ul style="list-style-type: none">- Ambienti e linguaggi di programmazione previsti dal Capitolato- Metodologie e tecnica di analisi e disegno di software.- Metodologie e tecniche di analisi, modellazione, qualità dei dati.- Modelli e approcci architetturali, di riuso e di interoperabilità in ottica Cloud- Elevata conoscenza di prodotti, tecnologie, metodologie, con particolare riferimento agli ambienti previsti dal Capitolato.- Legge n. 4 del 9 gennaio 2004 (accessibilità da parte dei soggetti disabili) e s.m.i.- Normativa CAD (Codice dell'Amministrazione Digitale) e s.m.i.- Normativa ISO 25010:2011 per la qualità del software.- Metodologie e tecniche per la qualità del software.- Strumenti Cloud SaaS, versioning, integrations, source code management e testing.					2



PROCEDURA APERTA, CON AGGIUDICAZIONE SECONDO IL CRITERIO DELL'OFFERTA ECONOMICAMENTE PIÙ VANTAGGIOSA, PER L'AFFIDAMENTO DELL'ACCORDO QUADRO PER SERVIZI DI MANUTENZIONE DEL SOFTWARE "ON CLOUD" MS DYNAMICS 365 BCE DEI WEB SERVICES E DELLE ESTENSIONI QUALI COMPONENTI DEL SISTEMA ERP DI EUR S.p.A.

A3 - Figure professionali: totale 10 punti (allegare copia della certificazione in corso di validità)

Ruolo	Capo progetto	Analista funzionale	Analista programmatore	Programmatore	Specialista di prodotto
Certificazioni					
- Prince2 o PMI o equivalenti - Almeno 1 Certificazione Microsoft tra quelle in elenco: MB-300, MB86-895, MB86-894, MB6-896, MB-310, MB-320, MB-900	5				
- Almeno 1 Certificazione Microsoft tra quelle in elenco: MB-300, MB86-895, MB86-894					5

A4 - Figure professionali: totale MAX 10 punti (i singoli punteggi sono alternativi tra loro, con l'effetto che il possesso del Titolo di studio più avanzato – i.e. Laurea Magistrale – da parte di ciascuna risorsa – fatta eccezione per la figura di Programmatore – comporterà in favore dell'operatore economico l'attribuzione del punteggio di 2 punti e non invece la somma dei punteggi derivanti dal possesso sia del Diploma sia della Laurea magistrale) da comprovare mediante autodichiarazione resa dal professionista ai sensi dell'art. 46 del D.P.R. n. 445/200.

Ruolo	Capo progetto	Analista funzionale	Analista programmatore	Programmatore	Specialista di prodotto
Titolo di studio					
- Laurea magistrale	2	2	2		2
- Diploma	1	1	1	2	1



PROCEDURA APERTA, CON AGGIUDICAZIONE SECONDO IL CRITERIO DELL'OFFERTA ECONOMICAMENTE PIÙ VANTAGGIOSA, PER L'AFFIDAMENTO DELL'ACCORDO QUADRO PER SERVIZI DI MANUTENZIONE DEL SOFTWARE "ON CLOUD" MS DYNAMICS 365 BCE DEI WEB SERVICES E DELLE ESTENSIONI QUALI COMPONENTI DEL SISTEMA ERP DI EUR S.p.A.

A5 - Figure professionali: totale 10 punti (da comprovare mediante autodichiarazione resa dal professionista ai sensi dell'art. 46 del D.P.R. n. 445/200)

Ruolo	Capo progetto	Analista funzionale	Analista programmatore	Programmatore	Specialista di prodotto
Anzianità lavorativa					
- Minimo 12 anni, di cui almeno 4 come capo progetto nell'ambito di progetti di sviluppo software su progetti di integrazione servizi software in Cloud.	3				
- Minimo 4 anni in attività di sviluppo in ambienti funzionalmente analoghi a quelli previsti nella Fornitura. - Minimo 2 anni di esperienza di analisi e progettazione di software e procedure complesse basate su Cloud Microsoft Azure.		2			
- Minimo 3 anni in attività di sviluppo in ambienti analoghi a quelli previsti nella Fornitura.			1		
- Minimo 2 anni di esperienza in relazione ai prodotti e/o alle tecnologie Cloud utilizzate nell'attività.				1	
- Minimo 8 anni in progetti in ambienti analoghi a quelli previsti nella Fornitura. - Minimo 2 anni di esperienza di analisi e progettazione Sistemi Cloud e procedure IT complesse nell'ambito di progetti di dimensioni pari ad almeno 500 FP e/o di durata pari ad almeno 6 mesi.					3

A6 - possesso della certificazione della parità di genere di cui all'articolo 46-bis del decreto legislativo n. 196/2006 (Codice delle pari opportunità): totale 5 punti (allegare copia della certificazione)

TOTALE PUNTI 55



PROCEDURA APERTA, CON AGGIUDICAZIONE SECONDO IL CRITERIO DELL'OFFERTA ECONOMICAMENTE PIÙ VANTAGGIOSA, PER L'AFFIDAMENTO DELL'ACCORDO QUADRO PER SERVIZI DI MANUTENZIONE DEL SOFTWARE "ON CLOUD" MS DYNAMICS 365 BCE DEI WEB SERVICES E DELLE ESTENSIONI QUALI COMPONENTI DEL SISTEMA ERP DI EUR S.p.A.

CRITERIO DISCREZIONALE

B1 – Organizzazione del servizio 15 punti

Criterio	Parametro
<p>Relazione in formato A4 di massimo 4 pagine (solo fronte) in Arial 10 interlinea singola in cui siano presentati i miglioramenti proposti rispetto alle attività indicate al capo II art. 6 del CSA, suddivisi per ambiti, per la gestione dei servizi oggetto dell'appalto.</p>	<p>Ambiti dell'appalto oggetto della proposta migliorativa:</p> <p>B.1 - Organizzazione e coordinamento del team con riguardo alle specifiche attività espletate da ciascuno, garantendo la costante disponibilità di risorse adeguate funzionalmente e tecnicamente (gestione delle sostituzioni); Punti 5</p> <p>B.2 - Organizzazione del servizio e relativo piano di lavoro per la gestione del servizio di ticket di manutenzione evolutiva; Punti 5</p> <p>B.3 - Organizzazione del servizio per la valutazione della conformità di quanto realizzato rispetto ai requisiti funzionali e per il controllo della qualità sia di processo sia di prodotto (ad esempio gestione della fase di test in ambiente di sviluppo e passaggio in produzione) Punti 5</p>