

CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO

AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE E PRESIDIO TECNICO PER EVENTI

PALAZZO DEI CONGRESSI



ALLEGATO 06 MAPPATURA DEI PROCESSI

EUR SpA

Largo Virgilio Testa 23, 00144 Roma
T +39 06 54 251 F +39 06 54 25 22 77
eurspa.it

Codice Fiscale 80045870583
Partita Iva 02117131009
Capitale Sociale €645.248.000 i.v.



Mappatura dei processi

- All. 6a: Processo di aggiornamento anagrafica;
- All. 6b: Processo di manutenzione programmata;
- All. 6c: Processo di Manutenzione a richiesta o guasto - apertura ticket da Cliente interno;
- All. 6c1: Processo di Manutenzione a richiesta o guasto - apertura ticket d BM;
- All. 6c2: Processo di Manutenzione a richiesta o guasto - apertura ticket da Coordinatore;
- All. 6d: Processo di gestione presidio ordinario;
- All. 6e: Processo di gestione presidio ad evento.