



Accordo Quadro con unico operatore per l'esecuzione dei servizi di manutenzione ordinaria preventiva e/o a guasto e di manutenzione straordinaria edile ed impiantistica presso gli edifici di proprietà di EUR S.p.A.

All. 6c-2 - Processo di Manutenzione a Guasto o richiesta (apertura ticket da BM)

	1. Apertura ticket guasto/richiesta	2. Presa in carico	3. Stima	4.Approvazione	5. O.D.A.	6. Esecuzione e verifica eseguito	7. Liquidazione
Attività	<ul style="list-style-type: none">• Apertura ticket su guasto o a richiesta in arrivo da BM• Definizione livello criticità/priorità	<ul style="list-style-type: none">• Visione ticket• Valutazione intervento• Presa in carico	<ul style="list-style-type: none">• Predisposizione preventivo (intervento programmabile)• Definizione dei tempi di intervento (intervento programmabile)• Breve descrizione guasto (intervento Urgente)	<ul style="list-style-type: none">• Valutazione del preventivo da parte del BM• Approvazione del preventivo da parte di DEC	<ul style="list-style-type: none">• Compilazione O.D.A.• Emissione O.D.A.	<ul style="list-style-type: none">• Comunicazione inizio attività• Comunicazione termine attività• Presentazione consuntivo• Verifica eseguito	<ul style="list-style-type: none">• Compilazione SAL• Emissione del SAL• Emissione Certificato di Pagamento
Responsabile Prodotto finito	<ul style="list-style-type: none">• BM	<ul style="list-style-type: none">• Coordinatore	<ul style="list-style-type: none">• Coordinatore	<ul style="list-style-type: none">• BM• DEC	<ul style="list-style-type: none">• BM• DEC• RUP	<ul style="list-style-type: none">• Coordinatore• BM	<ul style="list-style-type: none">• DEC• RUP
Prodotto finito	<ul style="list-style-type: none">• Apertura ticket	<ul style="list-style-type: none">• Presa in carico	<ul style="list-style-type: none">• Preventivo e tempistiche di intervento per interventi programmabili• Breve relazione con descrizione guasto per interventi urgenti	<ul style="list-style-type: none">• Approvazione Preventivo	<ul style="list-style-type: none">• Emissione O.D.A.	<ul style="list-style-type: none">• Consuntivo e tempistiche intervento• Prestato servizio	<ul style="list-style-type: none">• SAL• Certificato di Pagamento