



**FORMATO
EUROPEO PER IL
CURRICULUM
VITAE**

**INFORMAZIONI
PERSONALI**

Nome Maria Rosaria Scandurra
Indirizzo
Telefono
E-mail
Nazionalità
Data di nascita

ESPERIENZA LAVORATIVA

FEBBRAIO 2023 – OGGI

EUR S.P.A.

DIRETTORE CAPITALE UMANO E COMUNICAZIONE INTERNA

DAL **1 OTTOBRE 2022** HO ASSUNTO L'INCARICO DI HR DIRECTOR PRESSO IL DIPARTIMENTO PER LA TRASFORMAZIONE DIGITALE DELLA PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEL MINISTRI.

2018 – Oggi

Gruppo Almaviva – Almawave SpA (attualmente in aspettativa per incarico istituzionale)

HR Manager con delega per la selezione, gestione, formazione, sviluppo e organizzazione dei dipendenti appartenenti al gruppo Almawave. Ambito ICT, specializzazione AI.

2004 – 2018

Gruppo Almaviva – Almaviva Contact

HR Manager con delega alla gestione del personale ed alle relazioni sindacali per tutte le sedi del gruppo (PA/CT/MI/NA e RM). Gestione di ammortizzatori sociali quali, CIGO, CIGS, Contratti di solidarietà. Ambito CRM/BPO

SETTEMBRE 2006 – FEBBRAIO 2008

Gruppo Almaviva - Almaviva Spa

Responsabile funzione Resource Management & Development

Gestione, della formazione e dello sviluppo delle competenze delle risorse professional appartenenti alla Divisione IT.

Aprile 2000 – Dicembre 2004

Gruppo Poste Italiane SpA

Gennaio 2004 – Luglio 2004

Direzione Risorse Umane e Organizzazione

Progetto di riorganizzazione della Divisione ICT, con la responsabilità di definire la riorganizzazione delle strutture centrali e territoriali appartenenti alla Divisione.

Aprile 2000 – Dicembre 2003

Gruppo Poste Italiane SpA

Direzione Risorse Umane e Organizzazione - Responsabile Gestione e Sviluppo RU - con la responsabilità di 12 centri operativi dislocati sull'intero territorio nazionale. La responsabilità prevedeva anche la gestione delle relazioni sindacali a livello territoriale.

Nel corso di questa esperienza professionale ho seguito diversi progetti di riconversione di aree aziendali e di riqualificazione del personale in qualità di coordinatore:

Progetto di integrazione del servizio 186, sia per la parte tecnologie e sistemi che per la parte di change management; definizione dei nuovi processi per l'erogazione del servizio, riorganizzazione interna delle strutture operative (8 centri dislocati sul territorio nazionale) e riqualificazione delle risorse umane.

Progetto di integrazione Poli Tecnologici, con l'obiettivo di implementare il servizio di help desk di 1° livello per gli utenti interni di PI (uffici direzionali, uffici postali).

Giugno 1998 – Aprile 2000

Top Job SRL Executive search poi Antesi SRL

Consultant, poi Senior Consultant, con la responsabilità di progetti di selezione di figure professionali e di head hunting e outplacement di figure di middle management per clienti operanti nel mondo dell'ICT (IBM, HP, Oracle, Wind, Nokia, Nortel, SAP etc).

Nell'ambito di questa esperienza professionale ho collaborato con la funzione HR del cliente Wind alla selezione delle risorse professionali da inserire nell'ambito della Area Network effettuando colloqui presso tutte le sedi territoriali del cliente.

Luglio 1995 – Giugno 1998

Vodafone

Divisione Customer Operation – Selezione e formazione per lo start up delle sedi di Roma, Napoli e Pisa.

**ISTRUZIONE E
FORMAZIONE**

Luglio 1995

l'Università degli Studi di Roma "La Sapienza".

Tesi di laurea in Diritto del Lavoro: "Problemi intorno ai licenziamenti collettivi dopo la Legge 223 del 1991".

Votazione finale 110/110

Formazione professionale

Selezione del Personale - presso la società Praxi S.P.A., finalizzato all'acquisizione degli strumenti di conduzione della selezione del personale.

Behavioural Interview presso la società Platinum Corporation Ltd di Milano. Il corso ha affrontato le tecniche di gestione dell'intervista comportamentale.

Assesment Center con Hay Group per Poste Italiane, in qualità di professional HR e con l'obiettivo di definire ed implementare il modello/sistema (tecniche e strumenti) di valutazione del potenziale di quadri e dirigenti e che ha visto il successivo coinvolgimento in qualità di Assessor certificato interno all'organizzazione.

L'organizzazione del Customer Care, presso l'Università Bocconi di Milano;

Metodologie di analisi dei processi e Organizzazione aziendale", presso la società RSO, finalizzato all'acquisizione delle metodologie di analisi e definizione dei processi per la progettazione organizzativa.

La conduzione di gruppi aziendali in apprendimento", presso la società Dynamos, finalizzato all'acquisizione delle tecniche di gestione dell'aula nelle sessioni formative.

Formazione Manageriale

Problem Solving – Decision Making", presso la società Mida di Milano.

Comunicazione aziendale" presso la società Comunicazione e Formazione di Milano.

Le metodologie di razionalizzazione: Problem Solving, Decision Making e Risk Taking", condotto dalla società Mega Education & Development.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 196/2003, coordinato con il Decreto Legislativo 101/2018, e dell'art. 13 del GDPR (Regolamento UE 2016/679) ai fini della ricerca e selezione del personale.

