

Indagine di mercato ai sensi dell'art. 36, comma 2, lettera a), e articolo 216, comma 9, del D.lgs. 50/2016 per l'affidamento del servizio telematico di rassegna stampa e delle fonti web in favore di Eur Spa comprensivo del servizio di help-desk.

Quesito 1

Con particolare riferimento al paragrafo "Attribuzione del punteggio tecnico" del documento "Avviso a manifestare interesse", abbiamo notato che - probabilmente per un errore - a pag. 2, alla lettera B), è stabilito che vada prodotta (costituendo oggetto di valutazione per complessivi 35 punti sui totali 60 attribuiti al punteggio tecnico) una "Rassegna stampa del giorno 8 settembre 2016, realizzata sulla base delle keywords e degli scenari elencati a titolo esemplificativo nell'art. 2 del Capitolato speciale d'appalto e monitoraggio delle fonti web". Come accennato sopra, immaginiamo si tratti di un mero refuso...

Risposta

Si è trattato di un mero errore materiale. La data è stata corretta al giorno 18 settembre 2016, come già segnalato sul sito di Eur in data 13/09/2016;

Quesito 2

a) Perché è stato richiesto un esempio di rassegna stampa antecedente alla data di invio dell'avviso? L'avviso riporta data 9 settembre e si richiede un esempio di rassegna del giorno 8 settembre. Il servizio di rassegna stampa ha la sua particolarità nel fatto di essere tempestiva ed esauriente, la completezza e la puntualità sono elementi chiave della vostra richiesta, prova ne è il fatto che entrambe le penalità previste fanno leva proprio sull'orario di consegna e sulla presenza di tutti gli articoli rilevanti. Richiedere un esempio antecedente di fatto rende l'esempio stesso non veritiero perché realizzato in condizioni diverse da quelle che si riscontreranno durante il servizio. In particolare sulla rassegna web che va consegnata 4 volte al giorno è fondamentale valutare la performance del fornitore in base alle uscite rilevate negli orari richiesti. Sull'esempio di rassegna stampa verte più di metà del punteggio tecnico 35/60. Si richiede pertanto di fissare una nuova data per poter effettuare una consegna in tempo reale del materiale nelle modalità di reale svolgimento del lavoro.

b) Si richiede l'esempio di rassegna stampa in formato cartaceo o cd-rom e una demo\video sempre su supporto cd-rom della piattaforma web di consultazione. Perché non fornire il servizio anche sulla reale piattaforma web che poi sarà utilizzata per il servizio? 17/60 punti del punteggio tecnico vertono sulla facilità di utilizzo della piattaforma stessa ma essa va testata in un ambiente di reale utilizzo poiché la demo\video potrebbe non mettere in evidenza le reali potenzialità del tool a disposizione.

c) Si richiede accesso alla propria banca dati illimitata almeno per i 3 giorni antecedenti l'invio della rassegna, la banca dati deve includere tutte le testate (nazionali, locali, web ed internazionali) riportate nell'articolo 7?

d) All'articolo 13 si menziona che "il fornitore assumerà ogni responsabilità per l'uso di dispositivi o per l'adozione di soluzioni tecniche o di altra natura che violino diritti di brevetto, di autori ed in genere di privativa altrui" rientra in questa menzione anche il diritto d'autore degli editori di giornali sul contenuto degli articoli?

e) E' espressamente richiesta l'iscrizione a Repertorio Promopress per l'Italia? E' espressamente richiesta l'iscrizione agli organi e alle associazioni corrispondenti nei vari paesi esteri di cui le testate riportate nell'articolo 7?

f) In fase di presentazione dell'offerta è richiesta cauzione o fideiussione bancaria? Nell'articolo 16 si parla di "Cauzione definitiva" In caso di aggiudicazione del servizio, può cortesemente confermarci che nulla di simile è previsto in fase di offerta?

Risposta

a) Si rimanda alla risposta data al quesito 1.

- b) E' libera facoltà del fornitore presentare oltre al materiale richiesto nei formati e con le specifiche indicate, eventuali credenziali di accesso in modalità telematica alla piattaforma di gestione e consultazione dei servizi offerti. In proposito si precisa che il punteggio verrà attribuito sulla base della sola documentazione richiesta, nei formati e con le specifiche indicate nella manifestazione d'interesse.
- c) L'accesso alla banca dati illimitata, richiesto per almeno 3 giorni antecedenti all'invio della rassegna stampa quotidiana, è da intendersi come accesso alla raccolta organizzata in archivio, consultabile in base a data, testata, autore, parola chiave, di tutti gli articoli tagliati dal Fornitore e relativi a tutte le testate quotidiane e periodiche, in edizione cartacea e online, nazionali, territoriali, estere e di settore che il Fornitore monitora nella sua attività. Si precisa che le testate richiamate nel sopraddetto articolo 7, rappresentano unicamente le principali testate soggette a monitoraggio per questa Società e non le centinaia di testate che compongono una banca dati, definita per l'appunto illimitata.
- d) Sì.
- e) Ai sensi dell'art. 13 del Capitolato prestazionale, la responsabilità del fornitore è riferita all'uso di dispositivi e adozione di soluzioni tecniche.
- f) Trattandosi di una Manifestazione di interesse per un affidamento sotto soglia, si conferma che ai fini della presentazione dell'offerta non è richiesta alcuna cauzione o fidejussione bancaria.

Il Responsabile Unico del Procedimento

Dott.ssa Roberta Lubich

