

**Servizio telematico di rassegna stampa e monitoraggio delle fonti web in favore di EUR S.p.A. comprensivo del servizio di help-desk. - CIG:**



**1. Descrizione del servizio e contenuti minimi**

L'oggetto dell'acquisto riguarda la fornitura del servizio quotidiano di rassegna stampa in favore di EUR S.p.A. secondo le modalità di seguito elencate:

- la rassegna dovrà essere integralmente confezionata in modo da costituire un prodotto completo e pronto per l'eventuale stampa; all'interno delle singole sezioni tutti gli articoli dovranno essere raggruppati per rilevanza di testata ed argomento;
- la rassegna dovrà essere costituita da tutti gli articoli contenenti le keywords fornite (v. oltre) e tutti gli articoli di scenario sugli argomenti di interesse. Dovrà essere effettuata la selezione degli articoli di scenario tramite personale specializzato della redazione del Fornitore, in grado di operare una selezione ragionata degli stessi nonché il riconoscimento automatico del testo sulla base di parole chiave e di testate fornito da EUR S.p.A.;
- tutti gli articoli selezionati dovranno essere raggruppati per costituire le rassegne in formato A4;
- il prodotto così realizzato dovrà essere consegnato quotidianamente non più tardi delle ore 7.30 a.m., per le testate di cui al successivo articolo 7, giorni festivi compresi;
- il Fornitore dovrà assicurare l'accesso alla propria "banca dati illimitata" almeno per i 3 giorni antecedenti all'invio della rassegna stampa, fatte salve eventuali proposte migliorative;
- dovrà essere inviata ad EUR S.p.A., via e-mail, notifica quotidiana di avvenuta pubblicazione della rassegna stampa;
- la rassegna stampa dovrà essere distribuita attraverso internet ad una lista di distribuzione concordata;
- tutti gli articoli dovranno essere consultabili 24 ore al giorno senza alcuna limitazione; per tutta la durata del servizio dovrà essere costituito un archivio contenente le rassegne stampa giornaliere, consultabile e organizzabili in raccolte ragionate, attraverso internet;
- il Fornitore dovrà garantire l'accesso all'archivio storico, nel quale saranno conservate le rassegne stampa prodotte, per tutta la durata del servizio;
- successivamente alla data di scadenza del contratto, il Fornitore dovrà garantire l'accesso all'archivio storico per un periodo di almeno 15 giorni;
- per ogni anno di produzione, con cadenza trimestrale, dovrà essere realizzata e fornita una raccolta delle rassegne prodotte su Cd-Rom/DVD;
- dovrà essere fornito un servizio di help desk, attivo nei giorni feriali dalle ore 08.00 alle ore 12.00

**Servizio telematico di rassegna stampa e monitoraggio delle fonti web in favore di EUR S.p.A. comprensivo del servizio di help-desk. - CIG:**



e nei giorni festivi dalle ore 9.00 alle ore 11.00, fatte salve eventuali proposte migliorative.

## **2. Requisiti del servizio**

Il servizio richiesto dovrà possedere i seguenti requisiti:

- **Orario di pubblicazione:** le rassegne stampa devono essere rese disponibili non oltre le ore 7.30 del mattino per le testate di cui al paragrafo 7, fatte salve eventuali proposte migliorative;
- **Periodicità:** la rassegna stampa deve essere fornita giornalmente per tutto l'anno solare, esclusi i soli giorni in cui i quotidiani non risultino pubblicati.
- **Fonti:** la rassegna stampa deve essere realizzata con articoli tratti dalla stampa nazionale, comprendente anche le edizioni locali e supplementi dei principali quotidiani e le maggiori testate a diffusione regionale, locale ed estera, in tutte le edizioni (comprese quelle web se gli articoli non sono presenti nelle edizioni cartacee), con particolare riferimento a quelli citati al successivo paragrafo 7;
- **Banca dati:** l'accesso alla banca dati intesa come raccolta di tutti gli articoli tagliati dall'appaltatore su tutte le testate pubblicate, inclusi quelli tagliati specificamente per EUR S.p.A.;
- **Completezza:** la rassegna stampa fornita dovrà rispondere a criteri di completezza e gli articoli dovranno essere selezionati in base all'elenco delle testate, parole chiave e argomenti di interesse, che potranno essere soggette in qualunque momento a variazioni e/o integrazioni secondo le esigenze e indicazioni di EUR S.p.A. Il plafond di ritagli è potenzialmente illimitato;
- **Keywords:** le parole chiave riguarderanno argomenti connessi al settore di attività di EUR S.p.A. Alcune keywords dovranno essere evidenziate quando presenti nell'articolo selezionato.

Si sottolinea che la fornitura richiesta non prevede le keywords come unico riferimento ma include anche una sintesi ragionata degli articoli di scenario in considerazione della determinante esigenza di EUR S.p.A. di ricevere una visione ampia e completa degli argomenti di interesse, l'individuazione delle keywords ed il loro corretto utilizzo, che potranno essere concordati con il referente del Fornitore anche in considerazione della facoltà di EUR S.p.A. di integrare o modificare i criteri di ricerca prescelti.

A titolo esemplificativo e non esaustivo si indicano, di seguito, alcune keywords che si devono intendere contestualizzate in argomenti di interesse e tratte da articoli concernenti le competenze di EUR S.p.A.: EUR S.p.A, EUR SpA, Ente Eur, EUR TEL, Aquadrome, Roma Convention Group; patrimonio di EUR S.p.A. (Palazzo degli Uffici, Palazzo dei Congressi, Nuovo Centro Congressi, "Nuvola" di Fuksas, Palazzo Civiltà Italiana o "Colosseo Quadrato", Palazzo Arte Antica, Palazzo

**Servizio telematico di rassegna stampa e monitoraggio delle fonti web in favore di EUR S.p.A. comprensivo del servizio di help-desk. - CIG:**



Arte Moderna, Parchi e aree verdi, Mediterraneo Acquario di Roma-Sea Life, Laghetto, Luneur, parcheggio piazza Sturzo, Ex Velodromo Olimpico, Piscina delle Rose; Enrico Pazzali (a.d. EUR SpA); Roberto Diacetti (presidente EUR SpA) Locatari: Spazio Novecento (Palazzo Arte Antica), Palalottomatica (Palazzo dello Sport), Salone delle Fontane, Palombini (Salone delle Fontane; Sistema museale (Museo Preistorico ed Etnografico Pigorini, Archivio Centrale dello Stato, Museo Storico delle Poste, Museo della Civiltà Romana, Museo Nazionale delle Arti e Tradizioni Popolari, Museo Nazionale dell'Alto Medioevo); Quartiere Eur, Municipio IX; Ministero dell'Economia e delle Finanze; Notizie riguardanti i nostri Stakeholders: (Condotte, Luneur Park, Cinecittà Entertainment, Merlin Group, AIM Group, Enel); Roma Capitale (politiche generali e degli Assessorati, nomine); Regione Lazio (attività di assessorato specialmente in materia di turismo e urbanistica); Finanza e Mercato Immobiliare (dati e statistiche specialmente sul territorio romano); Smart City, Formula E, Turismo congressuale; Cambi di vertice / nomine organi istituzionali (ministeri, comune, regione, società municipalizzate, società controllate dal MEF, ass.ni di categoria, etc.); Comunicazione e nomine dei vertici delle principali testate giornalistiche; Varie (architettura, edilizia, urbanistica, energia).

- **Organizzazione:** la rassegna selezionata e fornita dovrà essere presentata in un indice e suddivisa in rubriche, ovvero “scenari” secondo le esigenze di EUR S.p.A. A titolo esemplificativo e non esaustivo si indicano, di seguito, alcuni “scenari” attraverso i quali sarà organizzata la consultazione della rassegna stampa:

“Gruppo EUR SpA” (comprenderà gli articoli riferiti alla Società, sue controllate, Amministratori, nuovo Centro Congressi di Roma, ovvero Nuvola di Fuksas, ecc.)

“Ministero dell’Economia e delle Finanze”

“Roma Capitale”

“Turismo congressuale”

“Finanza e mercato immobiliare”

“Società pubbliche”

“Politica interna”

“Economia interna”

“Quartiere Eur”

“Stakeholder” (comprenderà gli articoli riguardanti Condotte d’Acqua SpA, Luneur Park, Cinecittà Entertainment, Merlin Group, AIM Group, ecc.).

Gli articoli della rassegna stampa, organizzati nelle sezioni tematiche indicate, devono essere assegnati

**Servizio telematico di rassegna stampa e monitoraggio delle fonti web in favore di EUR S.p.A. comprensivo del servizio di help-desk. - CIG:**



ad una sola sezione tematica. Nella versione stampabile, la rassegna dovrà essere preceduta da un sommario con l'indicazione di tutti gli articoli selezionati ed il numero di pagina della rassegna e le corrispondenti rubriche o “scenari”.

Il fornitore deve inoltre produrre, su richiesta dagli uffici interessati, articoli ad integrazione di quanto consegnato. Gli utenti abilitati di EUR S.p.A. potranno intervenire sulla rassegna e compiere le normali operazioni volte alla organizzazione della stessa, quali: selezionare, deselezionare, ordinare, raggruppare gli articoli per data, testata o rubrica, correggere o modificare i titoli degli articoli, i nomi degli autori, ecc.

- **Aggiornamento:** eventuali articoli ribattuti devono essere consegnati non appena disponibili così come eventuali ulteriori articoli richiesti ad integrazione di quanto consegnato. In qualunque momento la rassegna potrà essere aggiornata con articoli mancanti dagli utenti abilitati di EUR S.p.A., attraverso la consultazione e ricerca degli articoli medesimi per parola chiave, in una banca dati che racchiuda gli articoli delle migliaia di testate nazionali, internazionali e locali in forma cartacea o web monitorate dal Fornitore e, inoltre, potrà essere successivamente aggiornata in qualunque momento anche con articoli selezionati e/o espressamente segnalati da EUR S.p.A.
- **Integrazione:** la rassegna potrà essere integrata con documenti giornalistici provenienti da altre fonti quali, ad esempio, news d'agenzia. Potranno essere anche importate rassegne prodotte da terzi, in conformità alle norme vigenti.
- **Consultazione Archivio:** nel periodo di fornitura del servizio tutti gli utenti abilitati potranno consultare, senza limiti di tempo, ogni rassegna presente in archivio nonché la banca dati completa di tutte le testate nazionali, internazionali e locali, in forma cartacea o web, consultabile per un periodo almeno pari all'ultimo giorno. Sono fatte salve eventuali proposte migliorative.
- **Funzionalità di ricerca:** dovrà essere possibile effettuare ricerche su tutti i documenti in archivio per testata, data, pagina, autore e keywords presente nel corpo dell'articolo.
- **Archiviazione:** le rassegne potranno essere archiviate su supporti esterni a cura di EUR S.p.A.
- **Stampa e invio della rassegna tramite e-mail:** gli utenti abilitati potranno stampare, salvare ed inviare a mezzo e-mail la rassegna o una selezione di uno o più articoli. Sarà possibile creare documenti in formato .pdf completi di indice, inserendo una selezione degli articoli presenti nella rassegna giornaliera e/o in archivio.
- **Fruizione da dispositivo mobile:** la rassegna stampa dovrà essere correttamente fruibile anche da dispositivo mobile (Tablet/Smartphone).

**Servizio telematico di rassegna stampa e monitoraggio delle fonti web in favore di EUR S.p.A. comprensivo del servizio di help-desk. - CIG:**



- **Pubblicazione su intranet aziendale:** la rassegna potrà essere pubblicata su intranet aziendale a discrezione di EUR S.p.A.

Il prodotto fornito dovrà essere inoltre compatibile con altri formati, quali .tif, .pdf, .jpeg, per eventuali import-export su altri prodotti: formato immagine “.pdf”, formato “OCR” (riconoscimento ottico dei caratteri) automatico associato al formato “.pdf” risoluzione delle immagini 300dpi. Ciò significa che l'informazione non deve poter essere fruita semplicemente tramite immagine, ma è necessario che il documento sia disponibile anche in modalità testuale, in modo tale da garantire un accesso completo alle informazioni anche da parte di utenti che fanno uso di lettori di schermo.

Ogni documento conterrà le seguenti informazioni: testata quotidiano o periodico, data rassegna, argomento, data articolo, titolo articolo, con eventuali occhiello, sommario, catenaccio, immagini, grafiche, tabelle associate all'articolo di provenienza, n. pagina del quotidiano o periodico da cui è stato estratto l'articolo; n. pagine documento; nome, cognome – sigla o pseudonimo – dell'autore, quando presente, riproduzione e miniaturizzazione dell'intera pagina di giornale con evidenziazione del posizionamento (impaginazione) dell'articolo nella pagina (effetto francobollo elettronico) da pubblicare nella pagina dell'articolo selezionato; eventuale richiamo in prima pagina di un articolo interno; principali parole chiave evidenziate all'interno del testo degli articoli.

### **3. Monitoraggio delle fonti web**

Il servizio di “monitoraggio delle fonti web” consiste nel rilevare 4 volte al giorno (ore 8.00; ore 13.00; ore 16.00; ore 19.00) gli articoli pubblicati sul web di interesse per la Società e renderli disponibili attraverso le analoghe modalità indicate per l'invio della rassegna stampa giornaliera. Il fornitore deve effettuare la rilevazione delle principali testate web e principali siti web, tra cui quelli indicati all'art. 7. Tale rilevazione deve essere effettuata sulla base delle parole chiave indicate per il solo scenario “Gruppo EUR SpA” (comprenderà gli articoli riferiti alla Società, sue controllate e partecipate, Amministratori, nuovo Centro Congressi di Roma, ovvero Nuvola di Fuksas, patrimonio EUR S.p.A., nomine e dimissioni Azionisti e società pubbliche)

### **4. Assistenza help-desk**

Il servizio di assistenza dovrà essere erogato per l'intera durata contrattuale e comprenderà la gestione di problematiche tecniche tramite assistenza telefonica nei giorni feriali dalle ore 8.00 alle ore 12.00; il sabato e la domenica dalle ore 9.00 alle ore 11.00.

Il servizio, in ogni caso, dovrà prevedere la disponibilità di un referente incaricato dal Fornitore per ricevere da EUR S.p.A. eventuali comunicazioni, segnalazioni e quant'altro necessario alla migliore

**Servizio telematico di rassegna stampa e monitoraggio delle fonti web in favore di EUR S.p.A. comprensivo del servizio di help-desk. - CIG:**



fruizione del prodotto "Rassegna stampa".

## **5. Consultazione**

La consultazione deve avvenire via web per un numero di utenti definibile in base alle esigenze aziendali. Deve essere messa a disposizione una funzione di "amministratore" che avrà la capacità di organizzare, spostare, modificare, oscurare e cancellare le rassegne.

Gli archivi storici delle rassegne e degli articoli dovranno essere incrementati automaticamente dal Fornitore degli articoli giornalieri. Gli articoli delle rassegne stampa o documentazione stampa saranno visualizzati in ordine cronologico.

## **6. Ricerca**

Nell'archivio storico dovrà essere disponibile la funzione di ricerca. Questa funzionalità deve permettere agli utenti di effettuare delle ricerche semplici (unica chiave di ricerca) o avanzate (AND, OR e NOT di più chiavi). Per effettuare una ricerca il sistema deve presentare una maschera in cui inserire diverse chiavi di ricerca. Nella maschera di ricerca dovranno essere presenti i seguenti campi:

1. testata;
2. data rassegna;
3. data articolo;
4. rubrica;
5. autore;
6. ricerche per parola con la funzione di opzione 'cerca nel: titolo/testo'.

Nei campi data, testata e data rassegna deve essere possibile specificare gli operatori in relazione a: maggiore, minore e intervallo tra due date.

La ricerca può essere avviata utilizzando più parametri contemporaneamente, associando, per esempio, la testata con la data, la rubrica, l'autore.

Il sistema deve fornire come prima risposta il numero di articoli che soddisfano le specifiche richieste. A fronte di tale risposta, l'utente può visualizzare l'elenco degli articoli risultato della ricerca oppure formulare una nuova ricerca, riprendendo i parametri impostati e modificandoli.

## **7. Elenco testate principali soggette a monitoraggio**

Quotidiani compresi di cronache locali (in particolare Rm e Mi) inserti e/o allegati e relative testate online:

- Il Messaggero ·
- La Repubblica ·
- Il Tempo ·

**Servizio telematico di rassegna stampa e monitoraggio delle fonti web in favore di EUR S.p.A.  
comprensivo del servizio di help-desk. - CIG:**



- Il Corriere della Sera ·
- Libero Quotidiano·
- Il Giornale
- La Stampa ·
- Avvenire ·
- Il Foglio ·
- Il Romanista ·
- Il Manifesto
- L'unità
- Avvenire.
- Europa ·
- Il Sole 24 ore ·
- Il Secolo XIX.
- Il Secolo d'Italia
- La Gazzetta del Mezzogiorno
- Il Fatto Quotidiano
- L'Osservatore Romano
- Il Mattino
- Gazzetta di Parma
- Edilizia e Territorio
- Italia oggi ·
- MF ·
- Finanza & Mercati ·
- Leggo
- Metro
- La Nuova Sardegna
- La Sicilia
- La Padania
- Il Piccolo
- Il centro

**Servizio telematico di rassegna stampa e monitoraggio delle fonti web in favore di EUR S.p.A.  
comprensivo del servizio di help-desk. - CIG:**



- Dnews
- La Notizia
- L'Eco di Bergamo
- QN - Resto del Carlino - il Giorno ·
- Il Corriere dello Sport
- La Gazzetta dello Sport
- Quotidiano 5.
- The Wall Street Journal ·
- Time
- Washington post
- The Economist
- China daily europe
- Herald Tribune
- Financial Times ·
- New York Times ·
- Le Monde ·
- Le Figaro
- Liberation
- Bild
- Spiegel
- Pais
- Bloomberg business week
- The Times
- Die Suddeutsche Zeitung
- Periodici:
- Panorama ·
- Business people
- Corriere Economia
- La discussione
- Left

Servizio telematico di rassegna stampa e monitoraggio delle fonti web in favore di EUR S.p.A.  
comprensivo del servizio di help-desk. - CIG:



- Espresso ·
- Famiglia Cristiana ·
- Il Mondo ·
- The Economist ·
- Economy ·
- Venerdì di Repubblica ·
- Tempi ·
- Vanity Fair ·
- Chi
- Time ·
- News Week
- L'Internazionale
- Capital, Class, Gente Money, Prima comunicazione, XL, Sette, Trovaroma.
- Testate specializzate nel turismo in special modo quello congressuale: Meeting e congressi, event report, master meeting, Dove, Panorama Travel, Marie Claire travel, Viaggiando, bellitalia,
- Testate specializzate in arte/architettura: AD; Casabella, Il Giornale dell'arte; il Giornale dell'architettura, Artribune
- Testate online:
- Huffington Post
- Il Ghirlandaio
- Dagospia
- Affaritaliani
- LaNotiziaGiornale
- Quotidiano Cinque
- Lettera43.it
- Linkiesta.it
- Libero.it
- Romaora.com
- Noiroma.it

**Servizio telematico di rassegna stampa e monitoraggio delle fonti web in favore di EUR S.p.A. comprensivo del servizio di help-desk. - CIG:**



- [Giornalettismo.com](http://Giornalettismo.com)

## **8. Direttore dell'esecuzione del contratto e attestazione di regolare esecuzione**

EUR S.p.A. prima dell'esecuzione del contratto provvederà a nominare un direttore dell'esecuzione, con il compito di monitorare il regolare andamento dell'esecuzione del contratto.

Il nominativo del direttore dell'esecuzione del contratto verrà comunicato tempestivamente al Fornitore.

La corrispondenza alle obbligazioni contrattuali è confermata dalla attestazione di regolare esecuzione che sarà emessa ai sensi dell'art. 325 D.P.R. 5 ottobre 2010 n. 207 dallo stesso direttore dell'esecuzione del contratto.

## **9. Pagamenti**

Il Fornitore potrà emettere fattura solo dopo l'accertamento della prestazione da parte del Referente di EUR S.p.A., attestata tramite il rilascio, entro il termine di 30 giorni, del/dei codice/i BAM, che dovranno obbligatoriamente essere inseriti in fattura unitamente al codice di gara CIG. In mancanza di tali codici le fatture non potranno essere accettate da EUR.

In conformità a quanto prescritto dall'art. 3 della L. 136/2010, il pagamento delle fatture avverrà sul conto corrente dedicato alle commesse pubbliche, a 30 (trenta) giorni fine mese data fattura, mediante bonifico bancario, alle coordinate indicate dal Fornitore.

## **10. Rapporti contrattuali**

Salvo diverse disposizioni, EUR S.p.A. effettuerà e riceverà tutte le dichiarazioni e, in generale, le comunicazioni concernenti le attività tecniche del presente contratto tramite il Direttore dell'esecuzione del contratto.

Le indicazioni tecniche per l'espletamento delle attività saranno impartite dal Direttore dell'esecuzione del contratto, che sarà designato con la stipula del relativo contratto di appalto. Detto soggetto avrà il compito di predisporre, in accordo con l'Appaltatore, il verbale di inizio delle attività, controllare che l'appalto sia eseguito tecnicamente secondo i tempi, le modalità ed i programmi contenuti nel contratto e nei documenti di riferimento, controllare in accordo con i competenti uffici di EUR S.p.A., che tutti gli atti amministrativi e contabili inerenti al servizio siano corretti e comunque conformi a norme e consuetudini di EUR S.p.A.

Il Fornitore dovrà indicare il proprio referente al quale EUR S.p.A. possa rivolgersi per le richieste, le

**Servizio telematico di rassegna stampa e monitoraggio delle fonti web in favore di EUR S.p.A. comprensivo del servizio di help-desk. - CIG:**



informazioni, le segnalazioni o di anomalie ed ogni altra comunicazione relativa al rapporto contrattuale.

### **11. Sospensione dei servizi**

Il Fornitore non potrà sospendere il servizio fornito in seguito a decisione unilaterale, neanche nel caso in cui vi siano in atto controversie con EUR S.p.A., fatto salvo diverso avviso della Committenza.

L'eventuale sospensione dei servizi per decisione unilaterale del Fornitore costituisce inadempienza contrattuale e determina la conseguente risoluzione del contratto per colpa.

### **12. Obblighi di riservatezza**

Il Fornitore avrà l'obbligo di mantenere riservati i dati e le informazioni di cui venga in possesso, di non divulgarli in alcun modo e di non farne oggetto di utilizzazione a qualsiasi titolo per scopi diversi da quelli strettamente necessari all'esecuzione del presente contratto. Detto obbligo non concerne i dati che siano o divengano di pubblico dominio nonché le idee, le metodologie e le esperienze tecniche che il Fornitore sviluppa o realizza in esecuzione delle prestazioni contrattuali. Il Fornitore si impegna a far sì che nel trattare dati e informazioni e conoscenze di EUR S.p.A. cui venga eventualmente in possesso vengano adottate le necessarie ed idonee misure di sicurezza e impiegate modalità di trattamento che non compromettano in alcun modo il carattere della riservatezza o arrechino altrimenti danno.

Le informazioni, i dati e le conoscenze riservate non potranno essere copiate o riprodotte in tutto o in parte del fornitore se non per esigenze operative strettamente connesse allo svolgimento delle attività di cui all'oggetto dell'appalto.

In ogni caso si precisa che tutti gli obblighi in materia di riservatezza dovranno essere rispettati anche in caso di cessazione del rapporto contrattuale e comunque per i cinque anni successivi alla cessazione di efficacia del rapporto contrattuale.

Il Fornitore sarà responsabile per l'esatta osservanza da parte dei propri dipendenti e consulenti degli obblighi di riservatezza anzidetti.

In caso di inosservanza degli obblighi di riservatezza, EUR S.p.A. avrà facoltà di dichiarare risolto di diritto il contratto, fermo restando che il Fornitore sarà tenuto a risarcire tutti i danni che dovessero derivare ad EUR S.p.A.

Le parti si impegnano altresì a trattare eventuali dati personali e sensibili nel rispetto della normativa vigente in materia, in particolare del Decreto Legislativo n. 196 del 30 giugno 2003 e sue successive modificazioni e integrazioni.



### **13. Responsabilità per violazione di diritti di privativa**

Il Fornitore assumerà ogni responsabilità per l'uso di dispositivi o per l'adozione di soluzioni tecniche o di altra natura che violino diritti di brevetto, di autore ed in genere di privativa altrui. Qualora venga promossa nei confronti di EUR S.p.A. azione giudiziaria da parte di terzi che vantino diritti su beni acquistati o presi in locazione o licenza d'uso, il Fornitore assumerà a proprio carico tutti gli oneri conseguenti, incluse le spese eventualmente sostenute per la difesa in giudizio.

EUR S.p.A. sarà obbligata a informare prontamente per iscritto il Fornitore delle iniziative giudiziarie di cui al precedente periodo. Nell'ipotesi dell'azione giudiziaria, EUR S.p.A., fermo restando il diritto del risarcimento del danno nel caso in cui la pretesa azionata sia fondata, avrà facoltà di dichiarare la risoluzione del contratto, salvo che la l'Appaltatore ottenga il consenso alla continuazione dell'uso delle apparecchiature e dei programmi il cui diritto di esclusiva è giudizialmente contestato.

### **14. Obblighi derivanti dal rapporto di lavoro**

L'Appaltatore si obbliga ad ottemperare a tutti gli obblighi verso i propri dipendenti derivanti da disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro, ivi comprese quelle in tema di igiene e sicurezza, previdenza e disciplina infortunistica, assumendo a proprio carico tutti gli oneri relativi.

Il Fornitore si obbliga, altresì, ad applicare nei confronti dei propri dipendenti occupati nelle attività contrattuali le condizioni normative retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi di lavoro applicabili, alla data di stipula del contratto, alla categoria e nelle località di svolgimento delle attività, nonché le condizioni risultanti da successive modifiche ed integrazioni.

Il Fornitore si obbliga altresì, fatto in ogni caso salvo il trattamento di miglior favore per il dipendente, a continuare ad applicare i su indicati contratti collettivi anche dopo la loro scadenza e fino alla loro sostituzione.

Gli obblighi relativi ai contratti collettivi nazionali di lavoro di cui ai commi precedenti vincolano EUR S.p.A. anche nel caso in cui questa non aderisca alle associazioni stipulanti o receda da esse, per tutto il periodo di validità del presente contratto.

Il Fornitore si obbliga a dimostrare, in caso di richiesta di EUR S.p.A., di adempiere a tutte le disposizioni relative alle assicurazioni sociali, derivanti da leggi e contratti collettivi di lavoro, che prevedano il pagamento di contributi da parte dei datori di lavoro a favore dei propri dipendenti.

Ai fini di cui sopra EUR S.p.A. acquisirà, ex art. 6 del D.P.R 05 ottobre 2010, n. 207, il DURC attestante

**Servizio telematico di rassegna stampa e monitoraggio delle fonti web in favore di EUR S.p.A. comprensivo del servizio di help-desk. - CIG:**



la posizione contributiva e previdenziale il Fornitore nei confronti dei propri dipendenti.

Fermo restando quanto sopra, in caso di gravi violazioni dei suddetti obblighi, EUR S.p.A. ha facoltà, altresì, di dichiarare risolto di diritto il contratto.

## **15. Inadempimenti e penali**

Qualora fossero rilevate inadempienze rispetto a quanto previsto dalle norme di legge e dal presente capitolato, EUR S.p.A. invierà formale diffida con descrizione analitica e motivata delle contestazioni addebitate e con invito a conformarsi immediatamente alle prescrizioni violate.

Nel caso in cui le giustificazioni eventualmente addotte dall'Appaltatore, che dovranno comunque pervenire entro il termine stabilito nella diffida, non fossero ritenute soddisfacenti da EUR, si procederà all'applicazione delle seguenti penali:

In caso di ritardata pubblicazione della rassegna stampa senza giustificato motivo verrà applicata la penale di **€ 50,00 (cinquanta/00) per ogni ora di ritardo**. A tal fine farà fede l'invio della mail di notifica.

In caso di omessa pubblicazione di articoli contenenti le "keywords" concordate verrà applicata, per ciascun articolo o clip, una penale pari a **€ 30,00 (trenta/00) per ogni articolo o clip non pubblicata**.

In casi di particolare gravità la penale potrà essere aumentata fino ad un massimo di € 300,00 (trecento/00).

In caso di ulteriori inadempimenti, verrà applicata una penale di importo variabile tra lo 0,1% (zerovirgolaunopercento) e il 5% (cinquepercento) dell'importo contrattuale complessivo, al netto dell'IVA, a seconda della gravità dell'inadempimento riscontrato.

Nell'ipotesi in cui l'importo delle penali applicabili superi l'ammontare del 10% (dieci per cento) dell'importo contrattuale complessivo, IVA esclusa, EUR S.p.A. potrà risolvere il contratto in danno dell'Appaltatore, salvo il diritto al risarcimento dell'eventuale maggior danno.

Gli eventuali inadempimenti contrattuali che daranno luogo all'applicazione delle penali di cui ai precedenti periodi verranno contestati all'Appaltatore per iscritto dal Direttore dell'esecuzione contratto. L'Appaltatore dovrà comunicare in ogni caso le proprie deduzioni al Direttore dell'esecuzione del contratto nel termine massimo di 5 (cinque) giorni lavorativi dalla stessa contestazione. Qualora dette deduzioni non siano accoglibili a giudizio dell'EUR S.p.A. ovvero non vi sia stata risposta o la stessa non sia giunta nel termine indicato, potranno essere applicate le penali sopra indicate.

Nel caso di applicazione delle penali, EUR S.p.A. provvederà a recuperare l'importo in sede di



liquidazione delle relative fatture.

L'applicazione delle penalità non esclude la richiesta del maggior danno subito a causa del disservizio verificatosi.

## **16. Cauzione definitiva**

Ai sensi dell'art. 103 del d.lgs. 50/2016, l'esecutore delle prestazioni è obbligato a costituire una garanzia fideiussoria, a titolo di cauzione definitiva.

Ai sensi dell'art. 103, comma 1, ultimo periodo, del d.lgs. 50/2016, alla garanzia di cui al presente articolo si applicano le riduzioni previste dall'articolo 93, comma 7, del d.lgs. 50/2016.

Nel caso di inadempienze contrattuali da parte dell'Affidatario, EUR S.p.A. avrà la possibilità di valersi sulla suddetta cauzione. In particolare, la cauzione garantisce tutti gli obblighi assunti dall'Affidatario per mezzo del contratto di appalto, nonché gli obblighi derivanti dagli stessi, anche quelli a fronte dei quali è prevista l'applicazione di penali. Tale cauzione potrà essere escussa, totalmente o parzialmente, nei casi di applicazione di penali o di risoluzione del contratto.

Qualora l'ammontare della garanzia dovesse ridursi per effetto di qualsiasi causa, l'Affidatario dovrà provvedere al reintegro della stessa entro il termine di 15 (quindici) giorni naturali e consecutivi dal ricevimento della richiesta di EUR S.p.A..

E' fatto salvo l'esperimento di ogni altra azione nel caso in cui la cauzione risultasse insufficiente o non ricostituita come sopra. Rimangono salve le altre disposizioni previste dall'art. 103 del d.lgs. n. 50/2016.

## **17. Obblighi Assicurativi**

L'Affidatario è responsabile dei danni derivanti e/o connessi all'esecuzione del contratto, nonché dei danni di qualsiasi natura, materiali o immateriali, diretti e indiretti, che dovessero essere causati da parte dei propri dipendenti e collaboratori di cui si avvalga nell'esecuzione del contratto, nonché dei dipendenti e collaboratori di questi ultimi, ad EUR S.p.A., al suo personale, nonché ai suoi beni mobili e immobili, anche condotti in locazione, nonché a terzi.

L'Affidatario è, altresì, responsabile per qualsivoglia errore in merito alla trasmissione dei dati relativi agli adempimenti amministrativi, contributivi e fiscali e, pertanto, terrà indenne EUR S.p.A. da qualunque sanzione multa o ammenda e di tutti gli eventuali danni diretti ed indiretti.

A fronte dell'obbligo di cui ai precedenti commi, l'Affidatario dovrà stipulare, e consegnare all'atto della stipula del contratto, una polizza assicurativa a copertura del rischio da responsabilità civile, con un



importo massimale di €1.500.000,00, in ordine allo svolgimento di tutte le attività contrattuali. Resta inteso che l'esistenza e, quindi, la validità ed efficacia della polizza assicurativa di cui al presente articolo è condizione essenziale e, pertanto, qualora l'Impresa non sia in grado di provare in qualsiasi momento la copertura assicurativa di cui si tratta, il contratto si risolverà di diritto con conseguente ritenzione della cauzione prestata a titolo di penale e fatto salvo l'obbligo di risarcimento del maggior danno subito, a tale stregua, da EUR S.p.A..

### **18. Risoluzione per inadempimento e recesso**

EUR S.p.A. si riserva il diritto di risolvere il contratto nel caso in cui l'ammontare complessivo delle penali superi il 10% del valore dello stesso ovvero nel caso di gravi inadempienze a gli obblighi contrattuali da parte del Fornitore. Resta salvo il diritto al risarcimento dell'eventuale maggior danno.

In ogni caso si conviene che EUR S.p.A., senza bisogno di assegnare preliminarmente alcun termine per l'adempimento, potrà risolvere di diritto il presente contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., previa dichiarazione da comunicarsi al Fornitore con raccomandata a.r., nei seguenti casi:

- Qualora fosse accertato il venir meno dei motivi di esclusione richiesti dall'art. 80 del D.Lgs. n. 50/2016;
- Violazione degli obblighi derivanti dal rapporto di lavoro; responsabilità per violazione di diritti di privativa; violazione obblighi di riservatezza; violazione del divieto di cessione del contratto e/o cessione del credito; sospensione dei servizi.

Ai sensi dell'articolo 110 del d.lgs. 20/2016, EUR S.p.A. si riserva la facoltà di interpellare progressivamente i soggetti che hanno partecipato alla gara risultanti dalla relativa graduatoria, al fine di stipulare un nuovo contratto per il completamento del servizio oggetto dell'appalto. Si procederà all'interpello a partire dal soggetto che ha formulato la prima migliore offerta fino al quinto migliore offerente, escluso l'originario aggiudicatario. L'affidamento avverrà alle medesime condizioni già proposte dall'originario aggiudicatario in sede di offerta.

EUR S.p.A. si riserva altresì la facoltà di recedere dal contratto, a suo insindacabile giudizio, con preavviso di almeno 15 (quindici) giorni, da comunicarsi al Fornitore con lettera raccomandata a.r. o PEC. In tal caso EUR S.p.A. sarà tenuta al pagamento delle sole prestazioni eseguite e ritenute regolari al momento in cui viene comunicato l'atto di recesso, così come attestate dal verbale di verifica redatto da EUR S.p.A.



### **Art. 19 Clausole risolutive espresse**

EUR S.p.A. si riserva, altresì, la facoltà di risolvere il contratto stipulato ai sensi e per gli effetti dell'art.1456 C.C., con l'applicazione di una penale pari al 10% dell'importo residuo del contratto e fatta salva la richiesta di ogni maggiore danno e spesa conseguente a carico del fornitore affidatario, nei seguenti casi:

- grave negligenza o frode nell'esecuzione degli obblighi contrattuali;
- in caso di concordato preventivo, di fallimento a carico dell'affidatario;
- violazione delle norme del Codice Etico e del Modello 231/01 di EUR S.p.A.;
- violazione delle disposizioni del Patto d'Integrità, Modello 3 allegato al Disciplinare di gara;
- violazione delle disposizioni in materia di tracciabilità dei pagamenti e in materia di sicurezza;
- applicazione a carico dell'affidatario di una misura di prevenzione della delinquenza di tipo mafioso;
- l'impiego, presso l'Affidatario di cittadini stranieri privi di regolare permesso di soggiorno.

### **20. Subappalto**

Il servizio non può essere subappaltato.

### **21. Divieto di cessione del contratto e del credito**

È vietata, da parte del Fornitore, la cessione anche parziale del contratto, fatti salvi i casi di cessione di azienda e atti di trasformazione, fusione e scissione di imprese per i quali si applicano le disposizioni di cui all'art. 106 del D.lgs. 50/2016. È altresì fatto divieto cedere a terzi i redditi derivanti alla stessa dal presente contratto, nonché di conferire procure all'incasso.

In caso di inosservanza da parte dell'Appaltatore degli obblighi di cui al presente articolo, fermo restando il diritto di EUR S.p.A. al risarcimento del danno, il contratto si intenderà risolto di diritto.

### **22. Tracciabilità dei flussi finanziari**

Il contratto prevedrà, a pena di nullità, apposita clausola con cui le parti assumono l'obbligo di tracciabilità dei flussi finanziari, nel rispetto della Legge 13 agosto 2010, n. 136.

A tal fine il pagamento avverrà sul conto corrente bancario o postale dedicato all'appalto, in conformità

**Servizio telematico di rassegna stampa e monitoraggio delle fonti web in favore di EUR S.p.A. comprensivo del servizio di help-desk. - CIG:**



a quanto previsto dall'art. 3 della predetta legge.

Il Fornitore si obbliga a comunicare ad EUR S.p.A. gli estremi identificativi dei conti correnti dedicati al suddetto appalto entro sette giorni dalla loro accensione o, nel caso di conti correnti già esistenti, dalla loro prima utilizzazione in operazioni finanziarie relative alla gara, nonché, nello stesso termine, le generalità e il codice fiscale delle persone delegate ad operare su di essi, obbligandosi, altresì, a comunicare ogni modifica relativa ai dati trasmessi.

Verranno utilizzati strumenti di pagamento tracciabili che riporteranno in relazione a ciascuna transazione posta in essere il codice identificativo della gara (Cig).

### **23. Foro Competente**

Tutte le controversie di qualsiasi natura e specie relative alla presente fornitura verranno devolute alla competenza del Foro di Roma.

